

## SCOLARITE SERVICES (INTERFACE WEB DESTINEE AUX RESPONSABLES DES ELEVES)

Une fois connecté avec vos identifiants Ent au site : <https://famille.ac-montpellier.fr>, vous allez pouvoir payer les factures de 1/2 pension de vos enfants.

Les créances éligibles au télépaiement apparaissent dans le premier tableau, au-dessous de la légende « Liste de factures en attente de règlement ».

Pour chacune de ces créances, la dernière colonne du tableau propose un bouton « Payer » si le paiement en ligne est possible sur la créance. Sinon, une icône « information » cliquable permettant de visualiser la nature du blocage est affichée.

Lorsqu'il n'y a pas de créances éligibles au télépaiement et en attente de paiement, le message « Aucune facture Télépaiement à régler actuellement, toutefois d'autres prestations peuvent rester à votre charge » est affiché.

Les créances soumises à prélèvement sont affichées dans le deuxième tableau qui n'apparaît que s'il existe des créances concernées.

### 1.1 MES FACTURES

The screenshot shows the 'MES FACTURES' page. On the left is a navigation menu with 'MON COMPTE', 'ACCUEIL', 'PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES', 'COLLEGE CHARTREUSE', 'CONTACT', and 'SE DÉCONNECTER'. The main content area has tabs for 'MES FACTURES', 'MES PAIEMENTS', and 'NOUS CONTACTER'. Below the tabs, there is a section 'Liste de factures en attente de règlement : 2' with a table:

Objet	Constatation	A payer avant le	Montant	Restant dû	
Voyage Italie	1	01/02/2015	127,08 €	95,26 €	PAYER
Frais scolaires 2ème trimestre 2014-2015	2	22/02/2015			Information icon

Below this is a section 'Pour information, liste des factures soumises à prélèvement : 1' with a table:

Objet	Constatation	Montant
Sorties autres	1	96,66

The screenshot shows the payment detail page for a bill. It includes the same navigation menu and tabs. The main content area shows ' Paiement de la facture n° 13CC160949292' and ' Votre adresse électronique : \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.fr'. A warning message states: ' Il est impératif d'avoir une adresse à jour avant d'effectuer la transaction de paiement. Si celle-ci n'est pas correcte, veuillez accéder à votre compte pour la modifier avant d'effectuer votre règlement.' Below this is a table with columns 'Objet', 'Restant dû', and 'Montant du paiement':

Objet	Restant dû	Montant du paiement
Voyage Italie	95,26 €	

At the bottom are 'ANNULER' and 'VALIDER' buttons.

Choix d'une créance et affichage du détail de celle-ci

Format attendu : numérique, 2 décimales maximum, point ou virgule accepté, sans symbole euro

Retour à l'écran

Inactif par défaut. Ce bouton devient actif si saisie d'un montant au format

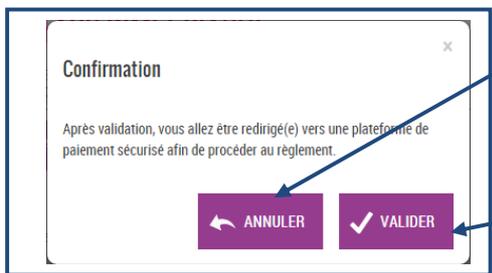
Au clic du bouton , le montant du règlement est vérifié. S'il n'est pas conforme aux règles de gestion un message vous en informe.

Exemples :

Veuillez saisir un montant compris entre 'montant min € et montant max €'

Ce règlement est identique au dernier règlement effectué (même facture et même montant). Un délai de 48 heures est nécessaire entre les 2 règlements. Veuillez éventuellement saisir un autre montant ou renouveler le paiement

Si le montant est valide et que vous avez cliqué sur 



Confirmation

Après validation, vous allez être redirigé(e) vers une plateforme de paiement sécurisée afin de procéder au règlement.

La redirection vers TIPI est abandonnée. Vous restez sur l'écran des détails de la facture.

Redirection vers TIPI

### 1.1.1 TIPI



TELEPAIEMENT

Profil à payer

**DETTES A PAYER**

Établissement : LPO LYCEE DES METIERS BOBBY D'ANGLAS  
Ville : ANNONAY CEDEX  
Référence de la dette : 1508128542303  
Montant : 11,00 €  
Adresse électronique : ...

Choix du type de carte :    

© 2015 - 2017 ...

Paiement annulé, redirection vers l'écran de la liste des créances en attente de paiement

Redirection vers PayZen si vous avez choisi le type de carte

## 1.1.2 PAYZEN

The screenshot shows a web interface for a payment confirmation. On the left, there is a summary of the payment details: 'Etablissement: LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D'ANGLAS', 'Comptable: LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D'ANGLAS', 'Référence de la dette: 19CB12K042303', 'Adresse électronique: www.lycee-metiers-boissy.com', and 'Montant: 11,00 EUR'. On the right, there is a section titled ' Paiement sécurisé ' with a Visa logo and a message: 'L'adresse de ce site de paiement protégée par HTTPS indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.' Below this, there are input fields for 'Numéro de carte', 'Date de validité' (with dropdowns for 'Mois' and 'Année'), and 'Code à trois chiffres'. A 'VALIDER' button is at the bottom right. Logos for 'Verified by VISA' and 'MasterCard SecureCode' are at the very bottom.

Au sein de **PayZen**, vous visualisez les informations du paiement et renseignez vos informations bancaires.

Si le paiement est accepté par PayZen, un message vous en informe. Vous visualisez alors le ticket de paiement. En parallèle, ce ticket de paiement est envoyé par PayZen à votre adresse mail et à l'adresse mail du gestionnaire.

Si le paiement est refusé par PayZen, le même écran est affiché avec le message « Votre paiement est refusé ». La zone « Détails du paiement » n'est pas affichée dans ce cas-là.

The screenshot shows a confirmation screen with a blue banner at the top stating 'Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.' Below this, there is a section titled 'Détails du paiement' with the same information as the previous screenshot. Underneath, it says 'CARTE BANCAIRE VADS : 11,00 EUR'. Further down, there are fields for 'Date / Heures: 30-11-2016 / 17:18:06 (GMT+1)', 'Numéro de control: 1111118 881', 'Numéro d'autorisation: 3Fw00', 'N° Transaction CB: 38584', 'Certificat: Tz3z787590149H4xx460c940571913132716M', and 'Numéro de carte: XXXXXXXXXXXX0000'. At the bottom, there are two buttons: 'RETOUR SITE' and 'TICKET'. Logos for 'Verified by VISA' and 'MasterCard SecureCode' are at the very bottom.

Vous êtes redirigé vers l'écran des créances en attente de paiement.

Le ticket de paiement en version PDF vous est proposé.

## 1.2 MES PAIEMENTS

Restitue l'ensemble des encaissements effectués triés par date de paiement. Ceux-ci restent visibles sur 12 mois à partir de la date de paiement.

The screenshot shows the 'MES PAIEMENTS' section of the online service. The left sidebar contains navigation options: 'MON COMPTE', 'ACCUEIL', 'PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES', 'COLLEGE CHARTREUSE', 'CONTACT', and 'SE DÉCONNECTER'. The main content area has tabs for 'MES FACTURES', 'MES PAIEMENTS', and 'NOUS CONTACTER'. Below the tabs, it indicates 'Nombre de transactions : 6'. A table lists the payments:

Objet	Montant payé	Date du paiement
Frais scolaires 1er trimestre 2014-2015	18,00 €	01/06/2015
Sortie théâtre	45,00 €	20/05/2015

A callout box points to the table with the text: ' Paiements effectués triés par date de paiement.'

NB : A noter, les encaissements sont appelés « Paiements » au sein des écrans

## 1.3 NOUS CONTACTER

Ceci permet d'envoyer un message au gestionnaire.

The screenshot shows the 'NOUS CONTACTER' form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area has tabs for 'MES FACTURES', 'MES PAIEMENTS', and 'NOUS CONTACTER'. Below the tabs, it shows the email address 'notes.oconetDev@gmx.fr' and a warning: 'Si celle-ci n'est pas correcte, veuillez accéder à votre compte pour la modifier avant d'envoyer votre message.' There are two input fields: 'Objet du message' and 'Votre message'. A callout box points to these fields with the text: ' L'objet et le message sont respectivement limités à 100 et 800 caractères maximum. Si dépassement, un message d'erreur situé en dessous de la zone de saisie vous en informe.' At the bottom right, there is an 'ENVOYER' button with a checkmark icon.