

SCOLARITE SERVICES (INTERFACE WEB DESTINEE AUX RESPONSABLES DES ELEVES)

Une fois connecté avec vos identifiants Ent au site : <https://famille.ac-montpellier.fr>, vous allez pouvoir payer les factures de 1/2 pension de vos enfants.

Les créances éligibles au télépaiement apparaissent dans le premier tableau, au-dessous de la légende « Liste de factures en attente de règlement ».
Pour chacune de ces créances, la dernière colonne du tableau propose un bouton « Payer » si le paiement en ligne est possible sur la créance. Sinon, une icône « information » cliquable permettant de visualiser la nature du blocage est affichée.
Lorsqu'il n'y a pas de créances éligibles au télépaiement et en attente de paiement, le message « Aucune facture Télépaiement à régler actuellement, toutefois d'autres prestations peuvent rester à votre charge » est affiché.

Les créances soumises à prélèvement sont affichées dans le deuxième tableau qui n'apparaît que s'il existe des créances concernées.

1.1 MES FACTURES

MON COMPTE

ACCUEIL

PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES

COLLEGE CHARTREUSE

CONTACT

SE DÉCONNECTER

SERVICE EN LIGNE
PAIEMENTS EN LIGNE

MES FACTURES MES PAIEMENTS NOUS CONTACTER

Liste de factures en attente de règlement : 2

Objet	Constatation	A payer avant le	Montant	Restant dû	
Voyage Italie	1	01/02/2015	127,08 €	95,26 €	PAYER
Frais scolaires 2ème trimestre 2014-2015	2	22/02/2015			Une opération de paiement est en cours de traitement pour cette facture

Pour information, liste des factures soumises à prélèvement : 1

Objet	Constatation	Montant
Sorties autres	1	96,66

Choix d'une créance et affichage du détail de celle-ci

MON COMPTE

ACCUEIL

PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES

COLLEGE

CONTACT

SE DÉCONNECTER

SERVICE EN LIGNE
PAIEMENTS EN LIGNE

MES FACTURES MES PAIEMENTS NOUS CONTACTER

Paiement de la facture n° 15CC16G049292

Voire adresse électronique : votre.email@exemple.fr

Il est impératif d'avoir une adresse à jour avant d'effectuer la transaction de paiement.
Si celle-ci n'est pas correcte, veuillez accéder à votre compte pour la modifier avant d'effectuer votre règlement.


Objet	Restant dû	Montant du paiement
Voyage Italie	95,26 €	

ANNULER VALIDER

Format attendu :
numérique, 2
décimales
maximum, point ou
virgule accepté,
sans symbole euro

Retour à l'écran


Inactif par défaut. Ce bouton devient
actif si saisie d'un montant au format

Au clic du bouton , le montant du règlement est vérifié. S'il n'est pas conforme aux règles de gestion un message vous en informe.

Exemples :

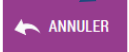

Veillez saisir un montant compris entre 'montant min € et montant max €'

Ce règlement est identique au dernier règlement effectué (même facture et même montant). Un délai de 48 heures est nécessaire entre les 2 règlements.
Veillez éventuellement saisir un autre montant ou renouveler le paiement

Si le montant est valide et que vous avez cliqué sur 

Confirmation

Après validation, vous allez être redirigé(e) vers une plateforme de paiement sécurisée afin de procéder au règlement.





La redirection vers TIPI est abandonnée. Vous restez sur l'écran des détails de la facture.



Redirection vers TIPI

1.1.1 TIPI

TELEPAIEMENT

DETTE A PAYER

Établissement : LPO LYCEE DES METIERS BOBBY D'ANGLAIS
Ville : ANNONAY CEDIX
Référence de la dette : 1508128542303
Montant : 11,00 €
Adresse électronique : [www.monsieur-mme.com](#)
Choix du type de carte :    

Paieement annulé, redirection vers l'écran de la liste des créances en attente de paiement

Redirection vers PayZen si vous avez choisi le type de carte

1.1.2 PAYZEN

The screenshot shows a web interface for a payment. At the top, there's a blue header with 'TELEPAIEMENT' and a 'Paiement' button. Below this, on the left, is a summary box with the following details: 'Etablissement : LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D'ANGLAS', 'Comptable : LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D'ANGLAS', 'Référence de la dette : 150812424200', 'Adresse électronique :', and 'Montant : 11,00 EUR'. On the right, there's a section titled 'Paiement sécurisé' with a Visa logo and a message: 'Cartes de ce site de paiement protégées par 128 bits, ce qui vous assure un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.' Below this is a form to enter card details: 'Numéro de carte' (input field), 'Expiré le' (dropdown menu with 'mois' and 'année' options), and 'Code à 3 chiffres' (input field with a lock icon). A 'VALIDER' button is at the bottom right. At the very bottom, there are logos for 'Verified by VISA' and 'MasterCard SecureCode'.

Au sein de **PayZen**, vous visualisez les informations du paiement et renseignez vos informations bancaires.

Si le paiement est accepté par PayZen, un message vous en informe. Vous visualisez alors le ticket de paiement. En parallèle, ce ticket de paiement est envoyé par PayZen à votre adresse mail et à l'adresse mail du gestionnaire.

Si le paiement est refusé par PayZen, le même écran est affiché avec le message « Votre paiement est refusé ». La zone « Détails du paiement » n'est pas affichée dans ce cas-là.

The screenshot shows a successful payment confirmation screen. At the top, there's a blue header with 'TELEPAIEMENT' and a 'Paiement' button. Below this, there's a blue box with the message: 'Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.' Below this is a section titled 'Détails du paiement' with the following details: 'Etablissement : LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D'ANGLAS', 'Comptable : LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D'ANGLAS', 'Référence de la dette : 150812424200', and 'Adresse électronique :'. Below this is a section titled 'CARTE BANCAIRE VADS : 11,00 EUR'. Below this is a table with transaction details: 'Date / Heures : 20-11-2016 / 17:18:06 (GMT+1)', 'Numéro de control : 1111118 881', 'Numéro d'autorisation : 3fa306', 'N° Transaction CB : 38884', 'Certificat : Ts3d7978801486a3460cb605f15d1318278f6', and 'Numéro de carte : XXXXXXXXXXXX0000'. At the bottom, there are two buttons: 'RETOUR SITE' and 'TICKET'. At the very bottom, there are logos for 'Verified by VISA' and 'MasterCard SecureCode'.

Vous êtes redirigé vers l'écran des créances en attente de paiement.

Le ticket de paiement en version PDF vous est proposé.

1.2 MES PAIEMENTS

Restitue l'ensemble des encaissements effectués triés par date de paiement. Ceux-ci restent visibles sur 12 mois à partir de la date de paiement.

The screenshot shows the 'MES PAIEMENTS' section of a web application. On the left is a sidebar with navigation links: 'MON COMPTE', 'ACCUEIL', 'PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES', 'COLLEGE CHARTREUSE', 'CONTACT', and 'SE DÉCONNECTER'. The main content area has a header with 'SERVICE EN LIGNE' and 'PAIEMENTS EN LIGNE', and sub-tabs for 'MES FACTURES', 'MES PAIEMENTS', and 'NOUS CONTACTER'. Below the tabs, it states 'Nombre de transactions : 6'. A table lists transactions with columns 'Objet', 'Montant payé', and 'Date du paiement'. An arrow points from a text box to the 'MES PAIEMENTS' tab.

Objet	Montant payé	Date du paiement
Frais scolaires 1er trimestre 2014-2015	18,00 €	01/06/2015
Sortie théâtre	45,00 €	26/05/2015

Paielements effectués triés par date de paiement.

NB : A noter, les encaissements sont appelés « Paiements » au sein des écrans

1.3 NOUS CONTACTER

Ceci permet d'envoyer un message au gestionnaire.

The screenshot shows the 'NOUS CONTACTER' section of the web application. The sidebar is identical to the previous page. The main content area has a header with 'SERVICE EN LIGNE' and 'PAIEMENTS EN LIGNE', and sub-tabs for 'MES FACTURES', 'MES PAIEMENTS', and 'NOUS CONTACTER'. Below the tabs, it displays the user's email address 'notes.oconetDev@gmail.fr' and a warning message: 'Si celle-ci n'est pas correcte, veuillez accéder à votre compte pour la modifier avant d'envoyer votre message.' There are two input fields: 'Objet du message' and 'Votre message'. An arrow points from a text box to these fields. At the bottom, there is a note 'Tous les champs sont obligatoires' and an 'ENVOYER' button.

L'objet et le message sont respectivement limités à 100 et 800 caractères maximum. Si dépassement, un message d'erreur situé en dessous de la zone de saisie vous en informe.